

LEVERANSVILLKOR

privatkonsument

ALLMÄNA VILLKOR

Alla priser är inklusive moms, inklusive pall. Reservation för eventuella ändringar i priser och villkor. Vi levererar direkt hem till dig inom av oss utvalda postnummerområden.

NORMAL LEVERANSTID

Leverans sker mellan 06.00-22.00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar/röda dagar enligt leverantörens val. Expressleverans avtalas separat. Kontakta kundtjänst för mer information.

MINSTA LEVERANSMÄNGD

Bulk 3 ton (pellets i lösvikt)

Pallar 4 st (säckad pellets)

AVISERING

Telefon 35 kr

SMS 0 kr

KUNDENS ANSVAR VID BULKLEVERANS

Vid bulkleverans levereras beställd kvantitet +/- 200 kg enligt leverantörens val förutsatt att det finns plats i förrådet.

- Förrådet/silon ska vara klart för leverans från beställningsdagen.
- Vid leverans till PelliStore PCS eller liknande burkförråd, frånsäger Derome sig allt ansvar för skador på förrådet. En eventuell Mullvad ska tas ur förrådet på beställningsdagen. Derome tar inget ansvar för en eventuellt instängd Mullvad.
- För en dammfri miljö i anslutning till förrådet/silon måste detta vara absolut tätt. Hela förrådet/silon inkl. rörledningar måste vara helt fria från plaster som kan orsaka explosioner på grund av statisk elektricitet.
- Förrådet ska regelbundet rengöras från eventuella anrikningar av finfraktion. Manlucka och titthål ska vara monterade så att man lätt kan komma in i förrådet för att kontrollera fyllnadsnivån och kvaliteten.
- Om kunden har flera mottagningsrör ska dessa vara märkta med silonummer.
- Om chauffören förväntas göra några ytterligare åtgärder, såsom att montera filter eller färdigställa förråd för lossning, ska detta uppges vid beställningen. Utan meddelande härom dockas endast slangen och pellets lossas. Ansvaret att färdigställa förråd ligger på kunden.
- Om det krävs mer än 20 meter slang ska detta meddelas vid beställning.
- Derome accepterar inte några reklamationer på finfraktion när leveransen har skett med extra lång slang.
- Förrådet är anpassat för mottagning av träpellets. Observera att av säkerhetsskäl får inga plaströr eller andra material som kan orsaka statisk elektricitet användas eftersom de kan orsaka explosioner. Avluftning med minst diameter 200 mm eller motsvarande skall finnas.
- Bulkkoppling (diameter 100 mm 4 tums hankoppling) ska vara fastmonterad utomhus, maxhöjd 1,5 meter och minhöjd 0,1 meter. Vid lodrät montering, maxhöjd 1,5 meter och minhöjd 0,8 meter. Vi råder att man ska använda så kallade "foderrör" med diameter 100 mm för att bygga sin rörledning mellan fasad och in till förråd.

- Framkomligheten ska vara god, eftersom distributionen utförs av stora tunga lastbilsfordon.
- Kunden svarar för att tillfarten till leveransplatsen har en vägbredd på minimum 3,5 m med frihöjd 4,5 (grenfritt) samt har bärighet för tung lastbil.
- Vintertid ska tillfarten vara snöröjd och sandad. Risk för snöras ska undanröjas för att ge chauffören en säker arbetssituation.

KUNDENS ANSVAR VID LEVERANS AV SÄCKAD PELLETS PÅ PALL

Derome använder säckar av plast som är lastade på pallar. Vikten per säck är ca 16 kg, respektive per pall ca 832 kg (med reservation för ändrade förutsättningar för paketering). Skylt för markering av leveransplats kan beställas av kundtjänst. Derome har som mål att alltid försöka tillgodose kundens önskemål om leveransplats. Varorna levereras på Deromes ansvar endast till utomhus uppgjorda avställningsytor. För eventuell uppkomsten skada vid övrig uppställning i garage, förråd eller liknande ansvarar kunden/mottagaren. För sådan skada har Derome följaktligen inte något ansvar.

- Framkomligheten ska vara god, eftersom distributionen utförs av stora tunga lastbilsfordon.
- Kunden svarar för att tillfarten till leveransplatsen har en vägbredd på minimum 3,5 m med frihöjd 4,5 m (grenfritt) samt har bärighet för tung lastbil.
- Vintertid ska tillfarten vara snöröjd och sandad. Risk för snöras ska undanröjas för att ge chauffören en säker arbetssituation.
- Leveransplatsen ska vara markerad och klar för leverans från beställningsdagen.
- Leverans sker med kran- alt trucklossning i leverantörens val. Specifikt lossningssätt kan beställas mot en extra kostnad.

FÖRVARING AV PELLETS

Pellets ska förvaras torrt då produkten har en hög uppsugningsförmåga av fukt från omgivningen. Fuktig miljö orsakar sönderfall av produkten. Pellets i säck kan lagras utomhus om den är skyddad från fukt och kondens.

REKLAMATION

Reklamation ska alltid anmälas till säljaren omgående efter upptäckt. Uppeldad vara samt följdproblem ersätts inte. Vid reklamation avseende transport ska detta, vid lossning, noteras direkt på kundens följesedel samt dateras och undertecknas av chauffören. Även information om transportföretag samt bilnummer ska noteras på följesedeln.

KUNDVILLKOR

För att ha ett så aktuellt kundregister som möjligt kommer konton i webshopen som inte är använda på 18 månader att annulleras.

BETALNINGSVILLKOR

Derome använder Kustom Checkout för att hantera ditt köp i vår webshop. Kustom Checkout är en oberoende kassalösning som tillhandahålls av Kustom AB och genom vilken olika betalmetoder och leveransalternativ finns tillgängliga. För betalningen omdirigeras du till en betaltjänstleverantör, såsom Klarna, Swish eller Apple Pay, där köpet slutförs.

TILLÄGGSDEBITERING

Kostnader som tillkommit efter orderläggning kan komma att debiteras separat.

LEVERANS TILL SÄRSKILDA OMRÅDEN

Vid leverans där det tillkommer extrakostnader, till exempel trängselavgifter eller färjeavgifter, debiteras kunden dessa avgifter.

SLANGLÄNGD ÖVER 20 METER

Debitering med 250:-/leveranstillfälle. Detta skall påtalas vid beställning (max 25 meter slang).

OM KUNDEN INTE KAN TA EMOT BESTÄLLD VARA

Debitering med 300:-/tillfälle, samt den faktiska kostnaden för transport och hantering.

OM BESTÄLLD VARA INTE RYMS I BULKFÖRRÅDET

Debitering med 300:-/tillfälle, samt den faktiska kostnaden för transport och hantering.

VÄNTETID

Om kunden förorsakar dröjsmål för leveransen, till exempel extratid för bulkbil, debiteras 13:-/min samt den faktiska kostnaden för transport och hantering.

LEVERANSOMLÄGGNING

Om kunden, när leveransen aviseras, väljer att avstå leverans den planerade dagen läggs ordern om med en ny leveransperiod.

AVBESTÄLLA

Om du vill avbeställa meddelar du säljaren att du inte vill ha varan. Vid köp av vara eller en tjänst på distans (via nätet, telefonförsäljning eller hembesök) har du enligt Konsumentköplagen SFS 2022:260 rätt att ångra köpet inom 14 dagar, när du handlar inom Sverige. Säljaren har då inte rätt att hålla fast vid köpet och kräva betalning. Däremot har säljaren rätt till ersättning för de särskilda kostnader för avbeställningen, till exempel returtransport av aktuella varor.